

# **Polityka prywatności Sklepu Sklep internetowy z zabawkami www.lilolandia.pl („Sklep”)**

## **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Anna Olszok, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą F.H.U. KANA Anna Olszok, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6332084734, nr REGON 524584662, ul. Generała Sikorskiego 38, 43-253 Pielgrzymowice.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [biuro@lilolandia.pl](mailto:biuro@lilolandia.pl).

## **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie

| W jakim celu?  |   |
|--|---|
| realizacja Twojego zamówienia  |   |
| Na jakiej podstawie?   |   |
| umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)  | obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) |
| Jak długo?   |   |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy  | do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością   |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |   |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?  |   |
| nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia   |   |

### 2. Założenie konta w Sklepie

| W jakim celu?  |  |
|--|--|
| realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie  |  |
| Na jakiej podstawie?   |  |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)  |  |
| Jak długo?   |  |
| do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie   |  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |  |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?  |  |
| nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia  |  |

### 3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

| <b>W jakim celu?</b>  |  |
|---|--|
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń   |  |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |  |
| umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową |
| <b>Jak długo?</b>   |  |
| przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*   | do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)    |  |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>  |  |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie   |  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

### 4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działania zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

| <b>W jakim celu?</b>  |
|---|
| analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników<br>(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności) |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)   |
| <b>Jak długo?</b>   |
| do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*   |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>  |
| nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania ze Sklepu w pracach nad jego rozwojem  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

### 5. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

| <b>W jakim celu?</b>  |
|---|
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami |

| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
|--|
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                      |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń   |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## **PUBLIKOWANIE DANYCH**

Jeśli zdecydujesz się na opublikowanie komentarza, jego treść oraz Twój podpis będą widoczne dla innych użytkowników Sklepu.

Nie ujawniamy innym użytkownikom Twojego adresu e-mail – chyba że sam to zrobisz.

## **DZIAŁANIA ANALITYCZNE**

W ramach Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Sklepu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## **PLIKI COOKIES**

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce,

możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 2 lata od ostatniej wizyty w Sklepie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE  | ODBIORCY DANYCH  | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|--|--|---|
| każde działanie w związku ze Sklepem   | hostingodawca  | nie ma miejsca                          |
|  | podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT  | nie ma miejsca                          |
| przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych | podmiot zapewniający usługi marketingowe   | nie ma miejsca                          |
| przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych  | podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie                                       | nie ma miejsca                          |
| złożenie zamówienia w Sklepie  | dostawca płatności   | nie ma miejsca                          |
|  | podmiot dostarczający do Ciebie produkt  | nie ma miejsca                          |
|  | dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo) | nie ma miejsca                          |
|  | biuro rachunkowe   | nie ma miejsca                          |
| skorzystanie z czatu online dostępnego w Sklepie   | podmiot dostarczający czat online dostępny w Sklepie   | nie ma miejsca                          |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.